



Luxembourg, le 8 juillet 2010

Remise des certificats de réussite à la Formation Nationale de base pour Guides Touristiques du Grand-Duché.

Le jeudi 8 juillet l'Office Régional du Tourisme des Ardennes Luxembourgeoises, en étroite collaboration avec l'Office Régional du Tourisme du Mullerthal – Petite Suisse Luxembourgeoise, la Luxembourg School for Commerce, le Ministère du Tourisme et des Classes Moyennes, le Ministère de la Culture et l'Office National du Tourisme, ont organisé une remise de certificats de réussite pour guides touristiques régionaux. 43 lauréats ont reçu leurs certificats des mains de Madame la Ministre du Tourisme et des Classes Moyennes, Madame Françoise Hetto-Gaasch, et Madame la Ministre de la Culture Octavie Modert. Les présidents des différents Offices du Tourisme ont aussi assisté à cette remise.

Cette formation pour guides touristiques régionaux a été organisée en vue de développer les structures touristiques régionales. Les 43 futurs guides ont ainsi reçu leur attestation de réussite à l'examen de la première phase de leur formation.

La formation s'est déroulée du 06 au 30 avril 2010 et à été suivie par près de 60 candidats. Les cours ont été organisés dans les locaux de la Chambre de Commerce à Luxembourg.

Cette initiative à été orchestrée par l'Office Régional du Tourisme des Ardennes Luxembourgeoises dans le cadre de son Masterplan pour l'année 2010, visant à la professionnalisation des structures touristiques et à l'harmonisation dans la qualité de l'offre aux visiteurs.

Pour compléter ce cursus, des formations au niveau régional suivront dans les prochains mois. Il s'agira d'une série de séances d'instructions sur le cadre régional ainsi que sur différents sites touristiques régionaux.

Vu le nombre important de candidatures reçues pour ce nouveau programme de professionnalisation dans le domaine du tourisme, les responsables de la Chambre de Commerce ont décidé, en commun accord avec les autorités compétentes, d'inclure ces cours dans le programme de formation de la « Luxembourg School for Commerce (LSC)». Sur cette base, les institutions touristiques nationales et régionales espèrent voir le nombre de leurs guides certifiés en constante augmentation dans les prochaines années et de ce fait, une augmentation de la qualité de service aux clients.

Au sein de l'offre de formation de la LSC, cette nouvelle formation ouvre un nouveau domaine « Tourisme » qui fait partie du volet « formations sectorielles » du programme de formation « LSC Progress ».

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez contacter la Luxembourg School for Commerce, Tél. : 42 39 39 220 ; e-mail : info@lsc.lu, W : www.lsc.lu