

## Les avantages de l'apprentissage



### L'apprentissage en entreprise sous le couvert d'un contrat d'apprentissage présente des avantages certains :

- Par la conclusion du contrat d'apprentissage, l'insertion professionnelle de l'apprenti(e) est effective.
- La formation pratique est réalisée à l'aide d'équipements professionnels. De plus, de par sa durée, cette pratique professionnelle est approfondie : en effet l'apprenti(e) est présent(e) dans l'entreprise à raison de 32 heures par semaine pendant les 3 années de l'apprentissage.
- L'apprenti(e) a droit à 25 jours de congé par an.
- L'apprenti(e) a droit à des indemnités d'apprentissage.

## Die Vorteile der Lehre



### Die Ausbildung unter Lehrvertrag in einem Unternehmen bietet besondere Vorteile:

- Durch den Abschluss des Lehrvertrages ist die berufliche Eingliederung gewährleistet.
- Die praktische Ausbildung erfolgt mit Hilfe von einer professionellen Ausrüstung. Sie wird durch die 3-jährige Ausbildungszeit des/der Auszubildenden im Betrieb vertieft. In den 3 Jahren der Ausbildung ist der/die Auszubildende während 32 Stunden pro Woche im Betrieb anwesend.
- Dem/der Auszubildenden stehen laut Arbeitsgesetz jährlich 25 Tage Urlaub zu.
- Der/die Auszubildende hat ein Anrecht auf eine Vergütung.



Siège: 7, rue Alcide de Gasperi  
Luxembourg-Kirchberg  
Adresse postale:  
L-2981 Luxembourg  
T: (+352) 423939-210  
W: info@lsc.lu - www.lsc.lu  
F: (+352) 423939-820



MINISTÈRE DU TRAVAIL  
ET DE L'EMPLOI  
Administration de l'Emploi  
Service d'Orientation professionnelle



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
Service de la Formation professionnelle



Siège: 13, rue de Bragança  
Luxembourg  
Adresse postale:  
L-1255 Luxembourg  
T: (+352) 44 40 91-1  
W: csl@csl.lu - www.csl.lu  
F: (+352) 44 40 91-250



Formation  
professionnelle  
initiale

# Agent/e de voyage Reisebüroagent(in)

1

Les tâches  
Der Aufgabenbereich

2

La voie de formation  
Der Ausbildungsweg

3

Les avantages de l'apprentissage  
Die Vorteile der Lehre

# 1

## Les tâches

L'agent/e de voyage vend et organise des voyages et conseille les clients selon leurs intérêts personnels. Il/elle aide les clients à choisir parmi différents voyages à l'aide des outils informatiques usuels, des catalogues, grilles tarifaires et horaires actuels.

### Le champ d'activité

- Présenter les voyages et services y afférents
- Conseiller et renseigner le client en consultant internet, les catalogues de voyages, ainsi que les grilles horaires et tarifaires
- Etablir les documents de vente tels que les confirmations de réservation, tickets de voyage, factures et autres documents écrits
- Enregistrer les commandes et assurer leur exécution (réservations, etc.)
- Maintenir et approfondir les rapports avec les clients
- Procéder aux enregistrements de caisse, recevoir des paiements en espèces ou par carte bancaire
- Assurer le suivi et la fidélisation du client

### Les matières enseignées

- Pour tous renseignements concernant les grilles horaires, veuillez vous référer à notre site [www.lsc.lu](http://www.lsc.lu)

# 2

## La voie de formation

### Comment devenir agent/e de voyage?

La réussite de l'apprentissage menant au CATP (Certificat d'Aptitude Technique et Professionnelle) est la voie normale pour devenir agent/e de voyage.

### Qu'est-ce qu'un CATP?

L'apprentissage menant au CATP est une formation qui se fait en entreprise auprès d'un patron formateur (partie pratique), accompagnée d'un enseignement à l'école (partie théorique). Après avoir réussi 3 ans de formation (10<sup>ème</sup>, 11<sup>ème</sup>, 12<sup>ème</sup>), le/la jeune apprenti(e) obtiendra son CATP. Ce diplôme lui donne droit au salaire social minimum pour travailleurs qualifiés.

### Conditions d'accès à la formation

L'admission au CATP requiert d'avoir accompli au moins une classe de 9<sup>ème</sup> Pratique (PR) du cycle inférieur de l'Enseignement Secondaire Technique avec une note annuelle supérieure ou égale à 38 dans les branches de promotion spécifique suivantes : langues et sciences sociales. Observation: Lors du recrutement, les agences de voyages exigent en général la réussite d'une 9<sup>ème</sup> Théorique (TE).

### Quels établissements scolaires préparent à ce métier?

Lycée Technique de Bonnevoie (LTB)



## Der Aufgabenbereich

Der/die Reisebüroagent/in verkauft und vermittelt Reisen und berät in allen touristischen Belangen. Er/sie steht den Kunden bei der Auswahl und Zusammenstellung von Reisen mit Hilfe der gängigen Software, aktuellen Katalogen, Preistabellen und Zeitplänen zur Seite.

### Tätigkeitsschwerpunkte

- Anbieten von Reisen und den dazugehörigen Dienstleistungen
- Beratung und Information der Kunden mit Hilfe von Internet, Katalogen, Preistabellen und Zeitplänen
- Ausstellen von Verkaufsdokumenten, z.B. Reservierungsbestätigungen, Tickets, Rechnungen, usw.
- Verbesserung des Kundenkontaktes
- Kassenregistrierung, Bargeld-oder Kreditkartenzahlungen
- Pflegen von Kundenbeziehungen

### Unterrichtsfächer

- Weitere Informationen bezüglich der Stundenpläne finden Sie auf unserer Webseite [www.lsc.lu](http://www.lsc.lu)

## Der Ausbildungsweg

### Wie wird man Reisebüroagent(in)?

Mit einer erfolgreich abgeschlossenen Ausbildungslehre im Rahmen des CATP (Certificat d'Aptitude Technique et Professionnelle) wird man Reisebüroagent(in).

### Was ist ein CATP?

Die zum CATP führende Lehre ist eine Ausbildung, die im Unternehmen (praktischer Teil) von einem Lehrmeister/Ausbildungsleiter durchgeführt und durch Schulunterricht (theoretischer Teil) vervollständigt wird. Nach drei erfolgreich abgeschlossenen Lehrjahren (10<sup>te</sup>, 11<sup>te</sup>, 12<sup>te</sup>) erhält der/die Auszubildende sein/ihr CATP. Mit diesem Diplom erwirbt er/sie ein Anrecht auf den sozialen Mindestlohn für qualifizierte Angestellte.

### Zugangsvoraussetzungen

Mindestbedingung für die Zulassung zum CATP ist der Abschluss einer 9<sup>ten</sup> Klasse Pratique (PR) des technischen Sekundarunterrichts mit einem Jahresnotendurchschnitt von mindestens 38 Punkten in folgenden spezifischen Fächern: Sprachen und Sozialwissenschaften. Bemerkung: Im Falle einer Einstellung, verlangen die meisten Reisebüros eine erfolgreich abgeschlossene 9<sup>te</sup> Klasse Théorique (TE).

### Welche Schulen bereiten auf diese Lehre vor?

Lycée Technique de Bonnevoie (LTB)

### Indemnités d'apprentissage

L'apprenti(e) touche mensuellement une indemnité d'apprentissage de son patron-formateur. Cette indemnité varie selon l'année d'apprentissage.

### Indemnités d'apprentissage (indice 100)

Profession	Brut	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année	3 <sup>ème</sup> année
Agent/e de voyage	mensuel	78,10€	97,12€	138,04€

En cas de réussite d'une année d'apprentissage, l'apprenti(e) a droit à :

- Une prime mensuelle de 117€ versée par l'Etat.

### Lehrlingsvergütung

Der Ausbildungsbetrieb bezahlt dafür eine monatliche Vergütung. Diese Lehrlingsvergütung ändert sich je nach Ausbildungsjahr.

### Lehrlingsvergütung (Index 100)

Beruf	Brutto	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Reisebüroagent(in)	monatl.	78,10€	97,12€	138,04€

Nach erfolgreichem Abschluss eines Lehrjahres hat der/die Auszubildende ein Anrecht auf:

- Eine monatliche Prämie von 117€, welche vom Staat bezahlt wird.